

Patienten- Informationsbrief Juli2023

Hamburg den 15.07.2023

Sehr geehrte Damen und Herren, geehrte Patientinnen und Patienten,

in den letzten 5 Jahren, davon zweieinhalb Jahre mit Covid19-Pandemie, haben sich im Hamburger Gesundheitssystem und damit auch in unserer Praxis erhebliche Veränderungen ergeben:

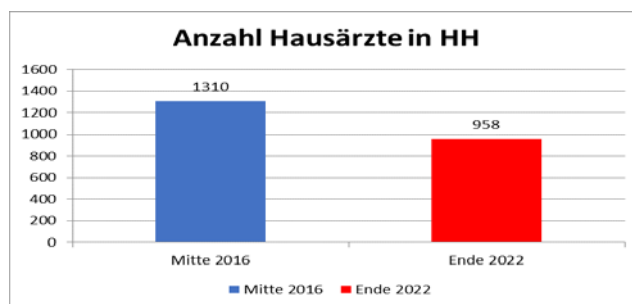
- Herr Dr.Galler und Frau Edinger (MFA) in den Ruhestand gegangen (März /August 2021),
- Frau Helms (MFA und Krankenschwester) hat mir gemeinsam die Pandemie in der Praxis organisiert und Tausende Impfungen durchgeführt (2021-2023), geholfen haben meine Tochter und die Krankenschwestern Frau Heitmann und Frau Seidler ,
- Die neuen Arzhelferinnen - MFA Frau Erbst und Frau Conradi (seit 11/2022) haben die neuen Organisationsformen (Hausarzt-zentrierte Versorgung HZV) und die Digitalisierung vorangebracht (Telematik).

**Hierfür möchte ich allen aktuellen und ehemaligen Mitarbeiterinnen und meinem Vorgänger danken. Sie haben Großartiges geleistet.**

Ihnen, den Patientinnen und Patienten, möchte ich ebenfalls danken, für Ihre Geduld und Ausdauer bei der Kontaktsuche und den Wartezeiten, die in einer Ein-Mann-Praxis immer anfallen.

Die nächsten Jahre werden weiterhin große Herausforderungen bringen:

1. Digitalisierungen 2024-2030 → die meisten Prozesse **werden auch langsamer und umständlicher**, da diese ohne Beteiligung von Hausärztinnen programmiert wurden
2. Die Hamburger Hausärzt:innen haben sich deutlich verändert:



Dadurch werden sich weiterhin die Wartezeiten auf Termine verlängern.

**Damit Sie dennoch sich gut in unserer Praxis eingebunden fühlen, möchte wir gerne die morgendlichen „7.45-8.30 Uhr Warteschlangen im Regen verringern“, hierfür beachten Sie bitte die umseitigen Veränderung der Praxiszeiten an die Dienstage, Mittwoch und Donnerstage ab dem 15.08.2023. Bitte nutzen Sie alle genannten Optionen. Wir geben weiterhin unser Bestes für Sie.**

Mit freundlichen Grüßen

Dr.Rüdiger Thiesemann

## ➔ **Wichtige Änderungen ab 15.08.2023** ➔

### 1. Rufen Sie bitte an bei Infekten/Akutfällen

Schnupfen/Schmerzen/Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen zwischen 08.00 und 9.00 Uhr an (040-515603) an und wir bemühen uns Ihnen am gleichen Tag eine Behandlungszeit zuzuweisen. Sie brauchen dann hoffentlich nicht mehr „Schlange stehen“.

### 2. Blutentnahmen können jetzt auch nicht nüchtern, für den ganzen Vormittag vereinbart werden

### 3. Dienstag, Mittwoch und Donnerstag öffnen wir 09.00-14:00 Uhr für Sie auch in der Mittagszeit, Telefonanmeldung ab 08:00 Uhr erforderlich

- damit Senioren, Eltern und Home-Office-Arbeitende mehr Möglichkeiten haben und nicht mehr um 7.45. anstehen müssen

### 4. GOÄ-/Wahlleistungs- und HZV-Patienten können Ihre Termine auch per SMS bestellen 0151-56507893

5. Der Montag-Vormittag bleibt unverändert ab 8.00 geöffnet.

6. Der Montag-Nachmittag ab 15.30 steht vorzugsweise Berufstätigen offen.

---

### 7. Bestellen von Überweisungen / Rezepten auch per SMS: 0151-56507893

(KEINE ANRUFEN- dies werden nicht angenommen), nur TEXT SMS

#### Medikamente:

- bitte schreiben Sie per klassischer TEXT SMS Ihren Namen und Vornamen oder Medikation (Name des Medikaments, Kapseln oder Tablette oder Tropfen und die Stärke „Milligramm= zb xy mg).

#### Überweisungen

- bitte schreiben Sie per klassischer TEXT SMS Ihren Namen und Vornamen und den Wunsch Ihrer Überweisung mit Namen und Adresse Ihres spezialistischen Facharztes ZB. Orthopäde Dr Mustermann, Alsterdorfer Bahnhofstrasse 23, Hamburg und den Anlass „Schmerzen linkes Knie“
- Hinweis bei der Ärztekammer HH sind alle Ärzte mit Adresse gelistet: <https://www.aerztekammer-hamburg.org/arzt suche.html>

### 8. Sie können auch Termine in meiner Praxis im Internet vorbuchen

(Dauer 1-2 Minuten), Sie brauchen dazu nur Ihre Email-Adresse, Sie können dann im Internet die folgenden Seiten aufsuchen und geben dort die Postleitzahl der Praxis ein 22297 und folgen den Anweisungen:

- [www.116117-terminen.de](http://www.116117-terminen.de) und <https://eterminservice.de/terminservice>

Bitte beachten Sie: A) der Termin verfällt 5 Minuten nach dem genannten Zeitpunkt (Eintreffzeit am Anmeldetresen) also gern 20 Minuten vorher da sein

B) Patientinnen mit Notfällen, Klinikentlassungen oder „seuchenhygienischer Vorfahrt /Ansteckungsgefahr“ können Ihnen dennoch vorgezogen werden, wenn ein medizinischer Grund vorliegt. Ein Rechtsanspruch auf eine spezielle Uhrzeit z.B.11:05 Uhr besteht nicht.